

**Centrum sociálních služeb  
Jindřichův Hradec**

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

## **ZA ROK 2008**



***PŘEDKLÁDÁ: ING. JIŘÍ BLÍŽIL***

***V JINDŘICHOVĚ HRADCI DNE: 27. 2. 2009***

## Úvod

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec se sídlem v České ulici 1175/II, Jindřichův Hradec je největším poskytovatelem sociálních služeb v Jihočeském kraji a jedním z největších v České republice. Zřizovatelem organizace je Jihočeský kraj. Sociální služby poskytuje organizace jak na území bývalého okresu Jindřichův Hradec, tak i v některých dalších částech Jihočeského kraje.

Organizace je zřízena jako samostatná příspěvková organizace za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele.

S účinností od 1. 1. 2009 byl rozhodnutím Zastupitelstva Jihočeského kraje ze dne 22. 12. 2008 změněn původní název „Ústav sociálních služeb Jindřichův Hradec, příspěvková organizace“ na „Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec“, a tím byl dán do souladu se současnou terminologií používanou v sociálních službách a zároveň má vypovídat o změnách, které se dějí uvnitř organizace.

Rok 2008 byl druhým rokem, ve kterém bylo financování provozu organizace zajišťováno v souladu se zákonem o sociálních službách novým způsobem, významným zdrojem se stala přímá státní neinvestiční dotace z kapitoly 313 – Ministerstva práce a sociálních věcí.

Organizace na rok 2008 požádala o dotaci v celkové výši 67 131 388,- Kč, ale rozhodnutím obdržela pouze 47 544 800,- Kč, což činilo 70,8 % požadované částky. To způsobilo v 1. pololetí roku 2008 problém v otázce plánování ekonomických činností, protože nebylo jasné, jaký bude celkový objem výnosů. Dalším nedostatkem tohoto systému financování byl způsob zasílání dotací od jejího poskytovatele, který byl čtvrtletní, což neodpovídá průběhu vzniku nákladů a navíc jednotlivé dotace přicházely až s jednoměsíčním zpožděním. Po obdržení rozhodnutí o poskytnutí neinvestiční dotace byla organizací podána žádost o navýšení dotace, která byla MPSV za podpory zřizovatele vyslyšena a dotace byla rozhodnutím č. 2 navýšena o 3 mil. Kč.

V průběhu roku dále MPSV jednalo s Ministerstvem financí o rozpuštění určité částky z rezervního fondu, což se v závěru roku podařilo a organizaci byla dotace ještě navýšena rozhodnutím č. 3 o další 3,252 mil. Kč na konečných 53 796 800,- Kč, což je částka téměř shodná s rokem 2007 a činila 80,1 % požadavku. Dotace byla celá v průběhu roku použita.

Organizace dále obdržela významnou finanční podporu od zřizovatele – Jihočeského kraje, a to v celkové výši 7 426 585,- Kč, z toho bylo určeno 1 952 500,- Kč na provoz zařízení pěstounské péče a navíc byla zřizovatelem organizaci uhrazena ztráta z roku 2007 ve výši 1 980 116,- Kč.

Za rok 2008 skončila organizace s vyrovnaným hospodařením před zdaněním, bohužel z důvodu, že nebyly plně pokryty nezdaňovanými provozními příspěvky účetní odpisy, byla daňovým poradcem organizaci vyčíslena daň ve výši 488 040,- Kč, která je konečnou ztrátou organizace za rok 2008.

Celý rok zaměstnanci organizace pracovali na zvyšování kvality jak vnitřního systému řízení organizace, tak poskytování sociálních služeb, kde musí být vždy potřebné služby a činnosti zajištěny tak, aby klienti byli co nejspokojenější, což musí být a je hlavním cílem všech zaměstnanců, kteří se na poskytování sociálních služeb ať už přímo nebo nepřímo podílejí.

V roce 2008 byl také v organizaci zaveden nový komplexní standardizovaný systém vnitřních předpisů, který obsahuje šest řádů a dvacet směrnic, dále vedoucí středisek vypracovali nové směrnice týkající se dalších činností toho střediska.

Ve druhém pololetí roku začaly jednotlivými školeními, vedenými ředitelem organizace, práce na aktualizaci procedurálních standardů kvality, které budou obnoveny do pololetí roku 2009 tak, aby obsahovaly dostupné moderní poznatky z oblasti sociálních služeb.

## ***Druhy poskytovaných služeb***

Organizace v roce 2008 poskytovala pobytové, ambulantní i terénní sociální služby a zajišťovala provoz tří zařízení pěstounské péče.

Pobytové a ambulantní sociální služby pro osoby se zdravotním (mentálním) postižením starší 18-ti let (denní, týdenní a celoroční pobyt) poskytovala organizace v tomto zařízení:

- Ústav sociální péče Jindřichův Hradec, Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec  
(nový název Sociální služby Česká)

Pobytové sociální služby pro osoby, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu nebo pro osoby, které jsou posouzeny jako plně invalidní, poskytovala organizace v těchto zařízeních:

- Domov důchodců Jindřichův Hradec, Otín 103, 377 01 Jindřichův Hradec  
(včetně typu služby domov se zvláštním režimem, nový název Domov seniorů Jindřichův Hradec)
- Domov důchodců Třeboň, Daskabát 306/II, 379 11 Třeboň  
(nový název Domov seniorů Třeboň)
- Domov důchodců Budíškovice, č.p. 1, 378 91 Budíškovice  
(nový název Domov seniorů Budíškovice)
- Domov důchodců České Velenice, Vitorazská ulice 54 a 55, 378 10 České Velenice  
(nový název Domov seniorů České Velenice)

Odborné sociální poradenství poskytovala organizace jako ambulantní sociální službu v těchto zařízeních:

- Manželská a předmanželská poradna Jindřichův Hradec, Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec
- Manželská a předmanželská poradna Strakonice, Pod hradem 9, 386 01 Strakonice

Pečovatelskou službu poskytovala organizace jako terénní, případně ambulantní sociální službu se sídlem Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec a členila se územně na čtyři okrsky:

- Pečovatelská služba - okrsek Jindřichův Hradec 1
- Pečovatelská služba - okrsek Jindřichův Hradec 2
- Pečovatelská služba Třeboň
- Pečovatelská služba Dačice

Organizace dále zajišťovala provoz tří zařízení pěstounské péče, a to:

- rodina Žáčkových, Na Piketě 743/III, 377 01 Jindřichův Hradec
- rodina Štěpánkových, Strunkovice nad Blanicí 179, 384 26 Strunkovice nad Blanicí
- rodina Markových, Zvolenská ulice 377, 386 01 Strakonice

## ***Ukončení pečovatelské služby***

Poskytování Pečovatelské služby naší organizací bylo z rozhodnutí Zastupitelstva Jihočeského kraje k 31. 12. 2008 ukončeno.

Na činnost naší organizace v této oblasti plynule navázala společnost Ledax o.p.s., které byl k tomuto účelu zároveň darován Jihočeským krajem majetek ze správy naší organizace ve výši 5,02 mil. Kč v pořizovacích cenách.

Zároveň přešli k této společnosti téměř všichni ze 41 zaměstnanců, kteří pečovatelskou službu fyzicky v naší organizaci zajišťovali. Při ukončení pracovního poměru obdrželo 33 zaměstnanců s pracovním poměrem na dobu neurčitou odstupné ve výši tří průměrných platů.

## ***Kapacita a personální zabezpečení služeb***

Pobytové služby poskytovala organizace ve čtyřech domovech pro seniory s kapacitami takto:

<b>Název domova</b>	<b>kapacita (lůžek)</b>	<b>počet zaměstnanců v roce 2008</b>	<b>Obložnost %</b>
Domov seniorů Jindřichův Hradec	133	55	96,6
DS J. Hradec – zvláštní režim	20	8	86,6
Domov seniorů Třeboň	58	30	99,3
Domov seniorů České Velenice	80	40	97,2
Domov seniorů Budíškovice	140	54	99,2

Službu „Zvláštní režim“ poskytuje Domov seniorů Jindřichův Hradec pro osoby se stařeckou Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí.

Dalšími službami poskytovanými pobytovým zařízením Sociální služby Česká přímo v Jindřichově Hradci byly denní stacionář, týdenní stacionář a domov pro osoby se zdravotním postižením s kapacitami takto:

<b>Druh služby</b>	<b>kapacita</b>	<b>počet zaměstnanců v roce 2008</b>
Denní stacionář	15 osob	1
Týdenní stacionář	5 lůžek	2
Domov pro osoby se zdravotním postižením	110 lůžek	73

Dále organizace poskytovala pečovatelskou službu na území Jindřichohradecka, Třeboňska a Dačicka. Kapacita na rok 2008 byla plánovaná celkem pro 1000 uživatelů, skutečnost byla 677 uživatelů. Služba byla poskytována na území 32 obcí a zajišťovalo ji 41 zaměstnanců.

Poskytováno bylo také sociální poradenství ve dvou manželských a předmanželských poradnách. V Manželské a předmanželské poradně Jindřichův Hradec službu zajišťovala jedna zaměstnankyně na částečný úvazek, bylo zaregistrováno 169 nových případů, celkem bylo uskutečněno 836 konzultací (plánovaná kapacita byla 890 intervencí). V Manželské a předmanželské poradně Strakonice službu zajišťovaly dvě zaměstnankyně na celý úvazek, a nově bylo zaregistrováno 340 nových případů, celkem bylo uskutečněno 1 946 konzultací (plánovaná kapacita byla 1801 intervencí).

Samostatnou oblastí činnosti organizace bylo zajišťování provozu tří zařízení pěstounské péče, a to po jedné rodině v Jindřichově Hradci, ve Strakonících a ve Strunkovicích nad Blanicí.

## ***Majetek organizace a zdroje jeho krytí***

Organizace hospodaří s nemovitým majetkem svěřeným jí do správy Jihočeským krajem.

Dlouhodobý hmotný majetek odpisovaný ve správě organizace měl k 31. 12. 2008 hodnotu v pořizovacích cenách 264 892 122,- Kč, v zůstatkových cenách 150 052 444,- Kč, to znamená, že byl odepsán ze 43,4 %, celková hodnota tohoto majetku v průběhu roku 2008 klesla o 1 390 530,- Kč.

Účetní hodnota pozemků a trvalých porostů ve správě organizace činila k 31. 12. 2008 celkem 4 200 789,- Kč, v průběhu roku se snížila o 60,- Kč.

Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) se během roku 2008 snížila o 5,9 mil. Kč na 163 mil. Kč. Pokles hodnoty tohoto majetku byl způsoben především bezúplatným převodem majetku v hodnotě 5 mil. Kč společnosti Ledax o.p.s., která převzala poskytování pečovatelské služby od naší organizace.

Hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) se naopak zvýšila o 12,3 mil. Kč na 50 mil. Kč. Toto zvýšení bylo způsobeno hlavně nárůstem finančního majetku, a to prostředků na bankovních účtech.

Vlastní zdroje krytí majetku se ve sledovaném roce snížily o 3,7 mil. Kč na 190,3 mil. Kč, což bylo způsobeno hlavně snížením fondu dlouhodobého majetku. Stav vlastních zdrojů dále ovlivnilo předvedení prostředků klientů z fondů na účet jiných závazků ve výši 4,5 mil. Kč, ale zároveň to vykompenzoval růst zůstatku fondu reprodukce majetku o 5 mil. Kč.

Cizí zdroje vzrostly o 10,2 mil. Kč na 22,8 mil. Kč. Jejich zvýšení bylo způsobeno zvýšením závazků k zaměstnancům a z povinného pojištění (odměny za 2. pol. 2008) a nově účtovaných prostředků klientů ve výši 4,7 mil. Kč na účet jiných závazků.

Celková aktiva organizace (stálá + oběžná) i celková pasiva (vlastní zdroje + cizí zdroje) se v roce 2008 zvýšila o 6,5 mil. Kč na 213,1 mil. Kč.

Stav pohledávek k 31. 12. 2008 mimo poskytnutých provozních záloh činil 5,4 mil. Kč, organizace k tomuto datu zároveň evidovala krátkodobé závazky ve výši 19,7 mil. Kč, tato částka zahrnuje i závazky související s platy zaměstnanců za prosinec 2008 a finanční prostředky klientů uložených na účtu organizace. Všechny závazky byly ve lhůtě splatnosti.

Celkový stav zůstatku fondů organizace se v průběhu roku 2007 zvýšil o 5,1 mil. Kč na 22,3 mil. Kč. V roce 2008 se fondy organizace vyvíjely takto:

<b>Druh fondu</b>	<b>Stav k 31. 12. 2007</b>	<b>Stav k 31. 12. 2008</b>	<b>Změna stavu (+ -)</b>
Fond odměn	40 000	40 000	0
FKSP	974 000	1 100 000	+ 126 000
Rezervní fond	440 000	566 000	+ 126 000
Investiční fond	15 700 000	20 615 000	+ 4 915 000
<b>Celkem</b>	<b>17 154 000</b>	<b>22 321 000</b>	<b>+ 5 167 000</b>

## Rozbor hospodaření

Organizace hospodaří podle plánů (finančního, odpisového a investic), které schvaluje na každé účetní období Rada Jihočeského kraje.

### Plnění finančního plánu

Finanční plán byl schválen jako vyrovnaný s celkovými náklady a výnosy ve výši 149,25 mil. Kč. V prosinci 2008 byl Radou Jihočeského kraje organizaci na její žádost schválen limit na platy ve výši 68,8 mil. Kč a současně byl schválen i upravený finanční plán na rok 2008 s celkovými náklady a výnosy 154,05 mil. Kč.

Z rozpočtu organizace bylo vyplaceno i odstupné 33 zaměstnancům pečovatelské služby při ukončení pracovního poměru z organizačních důvodů v celkové výši 2 mil. Kč včetně zákonného pojištění.

Skutečné náklady i výnosy před zdaněním činily 153,7 mil. Kč a byly vyrovnané, ale z důvodu neúplného pokrytí účetních odpisů příspěvkem na provoz zřizovatelem, vznikla organizaci daňová povinnost ve výši 488 tis. Kč, což je i konečná ztráta organizace za rok 2008.

V oblasti výnosů tvoří největší část tržby od klientů za poskytované sociální služby a stravu, jejich výše byla v roce 2008 včetně příspěvků na péči více než 81 mil. Kč, dalším rozhodujícím zdrojem výnosů byla státní dotace na poskytování sociálních služeb od MPSV ve výši 53,8 mil. Kč a příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši téměř 5,8 mil. Kč. Platby za poskytnutou zdravotní péči od zdravotních pojišťoven činily celkem 3,8 mil. Kč a organizace dále od zřizovatele obdržela příspěvek na provoz zařízení pěstounské péče ve výši 1,9 mil. Kč. Podrobný rozbor plnění finančního plánu dle účtů je uveden v příloze.

### Plnění odpisového plánu

Účetní odpisy byly plánovány ve výši 8,99 mil. Kč, skutečně byly vytvořeny ve stejné výši, daňové odpisy organizace ze zákona netvoří.

### Plnění plánu investic

Schválený plán investic byl v průběhu roku dvakrát upraven, k proinvestování byla po úpravách plánována částka v celkové výši 8,7 mil. Kč. Skutečně byly realizovány investice v celkové výši 3,8 mil. Kč, hlavní investice – půdní vestavba v objektu Sociálních služeb Česká byla vysoutěžena, ale realizace byla z časových důvodů přesunuta do roku 2009. Přehled realizovaných investic je uveden v příloze.

### Hospodářská činnost

Hospodářskou činnost v roce 2008 organizace neprovozovala.

### Cashflow (peněžní toky)

Stav provozního účtu k poslednímu dni v měsíci se vyvíjel takto:

Měsíc	rok 2007 (mil. Kč)	rok 2008 (mil. Kč)	Měsíc	rok 2007 (mil. Kč)	rok 2008 (mil. Kč)
leden	15,9	20,4	červenec	33,8	33,1
únor	26,1	16,5	srpen	28,4	42,1
březen	21,9	25,2	září	22,1	41,2
duben	31,6	35,6	říjen	38,4	49,2
květen	27,5	33,7	listopad	31,3	43,8
červen	24,1	35,9	prosinec	23,7	34,5

## Zaměstnanci a platy

Organizace zaměstnávala v roce 2008 celkem průměrně 324 zaměstnanců, což je o osm více než v roce 2007, ale o dva méně než činil plán na rok 2008.

V praxi organizace jsou využívány práce jak na celý úvazek, tak na částečný, na provedení některých činností se uzavírají také dohody o provedení práce nebo dohody o pracovní činnosti, zvláštní postavení měly dobrovolné pečovatelky.

Průměrný plat za celou organizaci činil 17 098,- Kč, tj. o 511,- Kč více než v roce 2007 a představuje to meziroční nárůst o 3 %.

Podrobný přehled dle jednotlivých středisek a porovnání s rokem předchozím je uveden v následující tabulce:

Středisko	rok 2007			rok 2008		
	Prům. počet zaměstnanců	Průměrný plat	Celkové mzd. prostř.	Prům. počet zaměstnanců	Průměrný plat	Celkové mzd. prostř.
Ředitelství	7,5	25 204	2 267 235	8,6	28 454	2 943 316
DD Budíškovice	54,0	16 078	10 428 626	56,6	16 726	11 363 901
DD Třeboň	29,8	17 843	6 377 041	30,4	18 819	6 857 271
DD České Velenice	39,9	16 312	7 806 821	43,0	16 052	8 281 990
DD Jindř. Hradec	63,2	16 644	12 615 661	63,1	17 636	13 348 519
ÚSP Jindř. Hradec	76,3	17 031	15 586 474	78,8	16 812	15 896 304
MP Jindř. Hradec	0,7	24 911	194 306	0,7	26 750	208 650
MP Strakonice	2,0	19 383	465 195	2,0	22 500	540 016
Noclehárna Strakonice	2,9	13 271	459 296	0,0	0	0
Pečovatel. služba	40,6	14 065	6 858 952	41,2	14 301	7 108 667
<b>Celkem za organizaci</b>	<b>316,8</b>	<b>16 587</b>	<b>63 059 607</b>	<b>324,3</b>	<b>17 098</b>	<b>66 548 634</b>

## **Sociální služby**

*První část této kapitoly je věnována pobytovým zařízením, jsou to:*

- **Sociální služby Česká**
- **Domov seniorů Jindřichův Hradec**
- **Domov seniorů České Velenice**
- **Domov seniorů Budiškovice**
- **Domov seniorů Třeboň**

### **Základní činnosti v pobytových zařízeních**

Sociální služby v pobytových zařízeních zahrnují poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tyto činnosti zajišťují zaměstnanci přímé péče, tj. všeobecné sestry, zdravotnické asistentky, ošetřovatelky, sanitářky, fyzioterapeutky a pracovnice v sociálních službách.

### **Volnočasové aktivity v pobytových zařízeních**

Důležitou součástí života klientů v pobytových zařízeních je i oblast volnočasových aktivit. V jednotlivých zařízeních jsou zajišťovány různé kulturní a zájmové aktivity, jsou to například:

- vánoční, maškarní, pomlázkové a májové zábavy a karnevaly
- vystoupení dětí z mateřských škol a zájmových kroužků
- poznávací a rekreační jednodenní i vícedenní zájezdy
- kulturní představení divadelní a kouzelnická
- vystoupení hudebníků a hudebních skupin
- turnaje ve společenských hrách
- oslavy svátků, narozenin, významných dnů státu
- setkání s klienty jiných obdobných zařízení
- promítání tematických filmů
- besedy se zajímavými osobnostmi
- návštěvy kin, divadel a koncertů
- odborné tematické přednášky
- opékání vuřtů a grilování masa
- zábavné soutěže
- ruční práce (tkaní, vyšívání, malování na sklo, výroba drobných výrobků)
- pořádání prodejních výstav drobných výrobků
- půjčování a četba knih
- pravidelné bohoslužby atd.

### **Sociální práce a poradenství v pobytových zařízeních**

Sociální práci a poradenství zajišťují v pobytových zařízeních sociální pracovníci a pracovnice s příslušnou kvalifikací. Vykonávají jednak vlastní sociální práci jako je přímá práce s klienty, vedení jejich dokumentace, sociální poradenství klientům, zájemcům o služby a jejich zástupcům, vedení agendy úhrad za pobyt a vratek apod., a dále koordinují a metodicky dohlíží na uskutečňování dílčích úkonů sociální práce prováděných zaměstnanci v přímé péči.

Nedílnou součástí jejich práce je také významný podíl na přípravě a realizaci zavádění standardů kvality sociálních služeb v jednotlivých pobytových zařízeních.



### ***Ošetrovatelská a rehabilitační péče v pobytových zařízeních***

Samostatnou důležitou odbornou oblastí činnosti pobytových zařízení, především domovů seniorů, je zajištění ošetrovatelské, případně rehabilitační péče.

Základní ošetrovatelskou péči poskytují v pobytových zařízeních všeobecné sestry, zdravotnické asistentky, ošetrovatelky a sanitářky, výkony předepsané praktickými lékaři jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

Odborná rehabilitační péče je zajišťována převážně příslušnými odbornými zařízeními, základní rehabilitační péči přímo v pobytových zařízeních zajišťují převážně všeobecné sestry, výjimečně odborný fyzioterapeut.

### ***Odborné praxe a dobrovolníci v pobytových zařízeních***

Organizace poskytovala v pobytových zařízeních v roce 2008 zázemí pro provádění studentské praxe pro řadu pedagogických, zdravotnických a sociálních oborů vyšších a vysokých škol. Kromě toho navštívila pobytová zařízení i řada návštěv a studentů v rámci krátkodobých exkurzí.

Pobytová zařízení spolupracovala také s některými dobrovolníky, především z řad studentů středních škol.

### ***Pečovatelská služba***

Pečovatelská služba působila ve čtyřech okrscích v rámci významné části bývalého okresu Jindřichův Hradec, výjimečně i mimo něj, zajišťovala na 550 obědů a další nasmlouvané služby seniorům, kteří již nejsou dostatečně samostatní.

Pečovatelská služba byla v roce 2008 poskytována v souladu s registrací jako služba terénní a ambulantní. Terénní služba probíhala v domácnosti uživatelů a ambulantní služba v zařízení pečovatelské služby.

V rámci bývalého okresu Jindřichův Hradec byla služba poskytována ve 14 domech s pečovatelskou službou a ve 32 obcích.

Službu zajišťovalo s pomocí deseti vozidel 41 zaměstnanců v pečovatelských domech i přímo v domovech těchto obyvatel.

### ***Manželské a předmanželské poradny Jindřichův Hradec a Strakonice***

Odborné sociální poradenství poskytovaly manželské a předmanželské poradny pro osoby v těžké životní krizi, dále v krizi předmanželské, manželské, rodinné, rozvodové a porozvodové. Důraz byl kladen na snižování celospolečenských ztrát v důsledku rozvodovosti, služby zajišťoval psycholog s odborným vzděláním a sociální pracovníce.

Jednou ze základních činností manželské a předmanželské poradny je psychologická, terapeutická a poradenská diagnostika dle povahy problému a na základě domluvy s uživatelem. Terapie je pak přesně zaměřena na specifické potřeby každého uživatele. Řada krizových situací vychází ze změn životních rolí, jako je ztráta zaměstnání, problémy v gemberství, alkoholismu, sektářství, deprese, obětí domácího násilí a to jak u žen, mužů i dětí. Důležitá je práce nejen s obětí domácího násilí, ale i práce s agresorem. Terapie spočívá i v práci s bezdětnými manželskými páry, řeší se i problematika předadopční, adopční a pěstounské péče. Terapie jsou individuální, párové, rodinné, krátkodobé, dlouhodobé, jsou bezplatné, trvají většinou jednu hodinu a zpravidla se uzavírají do třech měsíců. V akutních případech jsou prováděny i krizové intervence, ty mají ráz neodkladnosti a nízkoprahovosti.

Důležitý je i kontakt a spolupráce jak s pracovišti zabývajícími se odbornou problematikou, tak i s pracovišti následné péče. Velmi úzká je spolupráce s odděleními sociálně právní ochrany dětí, soudy, policií, školstvím, zdravotnictvím, státní a veřejnou správou, probační a mediační službou.

## ***Standardy kvality sociálních služeb***

V roce 2008 jsme pokračovali v práci na zavádění standardů kvality sociálních služeb. Ředitel organizace vedl ve druhém pololetí roku školení odpovědných zaměstnanců jednotlivých středisek a všem předal průvodní materiály ke zpracování procedurálních SKSS a byl dohodnutý termín vyhotovení nových písemných pravidel k těmto standardům.

Zaměstnanci odpovědní za zavádění SKSS v jednotlivých pobytových zařízeních i v manželských a předmanželských poradnách pokračovali ve zpracovávání písemných materiálů k jednotlivým standardům tak, aby zahrnovaly všechna kritéria uvedená v příloze vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a jejich postupném zavádění do praxe.

Hlavním problémem, který je nutno vyřešit, se jeví otázka pochopení této problematiky všemi zaměstnanci v přímé péči a jejich ztotožnění se s prováděnými změnami.

## ***Výhled do roku 2009***

V roce 2009 je hlavním cílem aplikovat plně pracovní postupy stanovené vnitřními předpisy pro provozní a ekonomickou oblast do praxe a standardizovat je tak, aby bylo zaručeno kvalitní fungování organizace a dodržování obecně závazných předpisů.

Dalším cílem je vytvoření kvalitních písemných pracovních postupů pro procedurální SKSS do pololetí roku a jejich následná aplikace do praxe a tím dále zvyšovat kvalitu péče o klienty a zajistit jejich maximální spokojenost.

Uplynulý rok lze hodnotit jako velmi náročný, přesto se zaměstnanci organizace vyrovnali se všemi změnami se ctí a žádné mimořádné události mající vliv na chod celé organizace se nestaly.

Děkuji všem zaměstnancům za odvedenou práci v minulém roce a přeji sobě i všem spolupracovníkům, abychom se s úkoly stojícími před námi v roce 2009 vypořádali co nejlépe a ještě zvýšili kvalitu práce, kterou pro naše klienty odvádíme.

Dále děkuji jménem mnou řízené organizace našemu zřizovateli a jeho zaměstnancům za bezproblémovou spolupráci a všem externím spolupracovníkům a sponzorům, kteří se podílejí na tom, aby naši klienti byli co nejspokojenější.

Přílohy: Plnění finančního plánu za rok 2008  
Pořízení investic v roce 2008

Příloha č. 1

**Plnění finančního plánu za rok 2008**

v tis. Kč

řádek	Ukazatel	Upravený plán	Skutečnost	% plnění
<b>1.</b>	<b>Náklady</b>	<b>154 050,0</b>	<b>154 201,8</b>	<b>100,1</b>
2.	Spotřeba materiálu	8 740,0	12 994,7	148,7
3.	Spotřeba potravin	19 036,0	16 518,4	86,8
4.	Spotřeba energie	14 342,0	11 022,3	76,9
5.	Opravy a udržování	5 124,0	4 503,2	87,9
6.	Cestovné	46,0	39,0	84,8
7.	Náklady na reprezentaci	0,0	6,5	----
8.	Ostatní služby	4 470,0	4 553,8	101,9
9.	Mzdové náklady	68 800,0	68 793,8	100,0
10.	<i>v tom: platy zaměstnanců</i>	67 800,0	68 001,0	100,3
	<i>OOO</i>	1 000,0	792,8	79,3
11.	Sociální a zdravotní pojištění	22 400,0	23 569,4	105,2
12.	Zákonné sociální náklady	1 260,0	1 331,0	105,6
13.	Daně a poplatky	0,0	0,0	----
14.	Jiné ostatní náklady	840,0	532,2	63,3
15.	Odpisy dlouhodobého majetku	8 992,0	8 992,0	100,0
16.	Daň z příjmů	0,0	488,0	----
17.	Ostatní náklady	0,0	857,3	----
<b>18.</b>	<b>Výnosy</b>	<b>154 050,0</b>	<b>153 713,8</b>	<b>99,8</b>
19.	Tržby za vlastní výrobky	4,5	29,4	653,3
20.	Tržby z prodeje služeb	104 548,0	90 311,8	86,4
21.	Dotace ze SR od MPSV	47 545,0	53 796,8	113,1
22.	Očekávané příjmy	0,0	0,0	----
23.	Úroky	0,0	1 006,6	----
24.	Zúčtování fondů	0,0	1 017,6	----
25.	Jiné ostatní výnosy	0,0	0,0	----
26.	Tržby z dlouhodobého majetku	0,0	0,0	----
27.	Tržby z prodeje materiálu	0,0	70,4	----
28.	Ostatní výnosy	260,0	54,6	21,0
29.	Příspěvek na provoz	1 952,5	7 426,6	380,4
<b>30.</b>	<b>Hospodářský výsledek po zdanění</b>	<b>0,0</b>	<b>488,0</b>	<b>----</b>
31.	<i>Doplňkové údaje:</i>			
32.	<i>Dotace na investice</i>	0	0	
33.	<i>Použití investičního fondu</i>	7 605	4 933,1	
34.	<i>Použití rezervního fondu</i>	0	173,3	
35.	<i>Použití fondu odměn</i>	0	0,0	
36.	<i>Průměrný evidenční počet zaměstnanců</i>	326	324	
37.	<i>Průměrný měsíční plat v Kč</i>	16 104	17 098	

Příloha č. 2

**Pořízení investic v roce 2008**

v Kč

Druh investice	Projektová dokument.	Stavební investice	Stroje, zařízení	Celkem
DS Budiškovice: - pračka - el. váha ke zv. židli			161 320,- 59 140,-	
Celkem			220 460,-	220 460,-
DS J. Hradec: - projekt na odp. zónu - odpočinková zóna - el. váha ke zv. židli	31 008,-	1 753 817,-	48 433,-	
Celkem	31 008,-	1 753 817,-	48 433,-	1 833 258,-
DS Třeboň: - elektrická pec - varný tlakový kotel - mycí podlahový stroj - konvektomat			91 889,73 158 325,77 85 005,- 298 000,-	
Celkem			633 220,50	633 220,50
DS České Velenice: - nářezový stroj			42 150,-	
Celkem			42 150,-	42 150,-
SS Česká: - půdní vestavba - rozvody pro PC síť - pračka - smažící pánev	114 000,-		50 485,- 220 180,- 708 663,-	
Celkem	114 000,-		979 328,-	1 093 328,-
<b>Organizace Celkem</b>	<b>145 008,-</b>	<b>1 753 817,-</b>	<b>1 923 591,90</b>	<b>3 822 416,50</b>