

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec
Česká ulice 1175/II, Jindřichův Hradec
IČO: 750 11 191

Výroční zpráva

za rok 2010

1. Úvod

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec se sídlem v České ulici 1175/II, Jindřichův Hradec je největším poskytovatelem sociálních služeb v Jihočeském kraji a jedním z největších v České republice. Zřizovatelem organizace je Jihočeský kraj. Sociální služby poskytuje organizace jak na území bývalého okresu Jindřichův Hradec, tak i v některých dalších částech Jihočeského kraje.

Organizace je zřízena jako samostatná příspěvková organizace za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele.

Rok 2010 byl rokem, kdy neproběhla žádná větší organizační změna, ale rozšířili jsme spektrum poskytovaných sociálních služeb, a to v Domově seniorů České Velenice jsme začali poskytovat od 1. 1. 2010 „odlehčovací službu“ určenou pro přechodné pobyty seniorů s kapacitou šest lůžek. Zároveň byla snížena kapacita služby „domov pro seniory z 80 na 69 lůžek. Dále jsme od 1. 1. 2010 převzali do správy další dvě zařízení pro výkon pěstounské péče, a to ve Chvalešovicích a Drahotěšicích.

Celý rok zaměstnanci organizace pracovali na zvyšování kvality jak vnitřního systému řízení organizace, kde proběhla řada vnitřních kontrol, tak poskytování sociálních služeb, kde musí být vždy potřebné služby a činnosti zajištěny tak, aby klienti byli co nejspokojenější, což musí být a je hlavním cílem všech zaměstnanců, kteří se na poskytování sociálních služeb ať už přímo nebo nepřímo podílejí.

V roce 2010 byly v pobytových zařízeních DS J. Hradec, DS České Velenice, DS Budíškovice, DS Třeboň a SS Česká a v manželských poradnách v Jindřichově Hradci a Strakonících dokončeny práce na SKSS a ve všech zařízeních jsme pracovali na zavádění nových postupů do každodenní praxe.

Ve druhém pololetí roku jsme navíc řešili nadstandardní počet stížností, a to zejména v Domově seniorů Budíškovice, kde byla výsledkem výměna vedení přímé péče na konci roku. Až poté se zde situace uklidnila.

2. Základní údaje organizace

Název: Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Sídlo: Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec

IČO: 750 11 191

DIČ: CZ75011191

Právní forma: příspěvková organizace

Statutární orgán: Ing. Jiří Blížil

Zřizovatel: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Zápis v obchodním rejstříku: U Krajského soudu v Českých Budějovicích,
oddíl Pr, vložka číslo 385

Webové stránky: www.cssjh.cz

3. Charakteristika činnosti

Organizace poskytuje služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a základní činnosti dle

ustanovení § 35 v závislosti na druhu poskytované služby a dále zajišťuje provoz zařízení pro výkon pěstounské péče dle zákona číslo 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů.

V roce 2010 organizace poskytovala pobytové a ambulantní sociální služby a zajišťovala provoz pěti zařízení pěstounské péče.

Pobytové a ambulantní sociální služby pro osoby se zdravotním (mentálním) postižením starší 18-ti let (denní, týdenní a celoroční pobyt) poskytovala organizace v tomto zařízení:

- Sociální služby Česká, Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec

Pobytové sociální služby pro osoby, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu nebo pro osoby, které jsou posouzeny jako plně invalidní, poskytovala organizace v těchto zařízeních:

- Domov seniorů Jindřichův Hradec, Otín 103, 377 01 Jindřichův Hradec (včetně typu služby „domov se zvláštním režimem“)
- Domov seniorů Třeboň, Daskabát 306/II, 379 11 Třeboň
- Domov seniorů Budíškovice, č.p. 1, 378 91 Budíškovice
- Domov seniorů České Velenice, Vitorazská ulice 54 a 55, 378 10 České Velenice (včetně typu služby „odlehčovací služba“)

Odborné sociální poradenství poskytovala organizace jako ambulantní sociální službu v těchto zařízeních:

- Manželská a předmanželská poradna Jindřichův Hradec, Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec
- Manželská a předmanželská poradna Strakonice, Pod hradem 9, 386 01 Strakonice

Organizace dále zajišťovala provoz pěti zařízení pěstounské péče, a to:

- rodina Žáčkových, Na Piketě 743/III, 377 01 Jindřichův Hradec
- rodina Štěpánkových, Strunkovice nad Blanicí 179, 384 26 Strunkovice nad Blanicí
- rodina Markových, Zvolenská ulice 377, 386 01 Strakonice
- rodina Voběrkových, Drahotěšice 10, 374 01 Hluboká nad Vltavou
- rodina Veselých, Chvalešovice 12, 375 01 Týn nad Vltavou

4. Sociální péče

Základní činnosti v pobytových zařízeních

Sociální služby v pobytových zařízeních zahrnují poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tyto činnosti zajišťují zaměstnanci přímé péče, tj. všeobecné sestry, fyzioterapeutky a pracovníce v sociálních službách.

Volnočasové aktivity v pobytových zařízeních

Důležitou součástí života klientů v pobytových zařízeních je i oblast volnočasových aktivit. V jednotlivých zařízeních jsou zajišťovány různé kulturní a zájmové aktivity, jsou to například:

- vánoční, maškarní, pomlázkové a májové zábavy a karnevaly
- vystoupení dětí z mateřských škol a zájmových kroužků

- poznávací a rekreační jednodenní i vícedenní zájezdy
- kulturní představení divadelní a kouzelnická
- vystoupení hudebníků a hudebních skupin
- turnaje ve společenských hrách
- oslavy svátků, narozenin, významných dnů státu
- setkání s klienty jiných obdobných zařízení
- promítání tematických filmů
- besedy se zajímavými osobnostmi
- návštěvy kin, divadel a koncertů
- odborné tematické přednášky
- opékání vuřtů a grilování masa
- zábavné soutěže
- ruční práce (tkaní, vyšívání, malování na sklo, výroba drobných výrobků)
- pořádání prodejních výstav drobných výrobků
- půjčování a četba knih
- pravidelné bohoslužby atd.

Sociální práce a poradenství v pobytových zařízeních

Sociální práci a poradenství zajišťují v pobytových zařízeních sociální pracovníci a pracovnice s příslušnou kvalifikací. Vykonávají jednak vlastní sociální práci jako je přímá práce s klienty, vedení jejich dokumentace, sociální poradenství klientům, zájemcům o služby a jejich zástupcům, vedení agendy úhrad za pobyt a vratek apod., a dále koordinují a metodicky dohlížejí na uskutečňování dílčích úkonů sociální práce prováděných zaměstnanci v přímé péči.

Nedílnou součástí jejich práce je také významný podíl na přípravě a realizaci zavádění standardů kvality sociálních služeb v jednotlivých pobytových zařízeních.

Odborné praxe a dobrovolníci v pobytových zařízeních

Organizace poskytovala v pobytových zařízeních v roce 2010 zázemí pro provádění studentské praxe pro řadu pedagogických, zdravotnických a sociálních oborů vyšších a vysokých škol i celoživotního vzdělávání pro kurzy pracovníků v sociálních službách. Kromě toho navštívila pobytová zařízení i řada návštěv a studentů v rámci krátkodobých exkurzí.

Pobytová zařízení spolupracovala také s některými dobrovolníky, především z řad studentů středních škol.

Manželské a předmanželské poradny Jindřichův Hradec a Strakonice

Odborné sociální poradenství poskytovaly manželské a předmanželské poradny pro osoby v těžké životní krizi, dále v krizi předmanželské, manželské, rodinné, rozvodové a porozvodové. Důraz byl kladen na snižování celospolečenských ztrát v důsledku rozvodovosti, služby zajišťoval psycholog s odborným vzděláním a sociální pracovnice.

Jednou ze základních činností manželské a předmanželské poradny je psychologická, terapeutická a poradenská diagnostika dle povahy problému a na základě domluvy s uživatelem. Terapie je pak přesně zaměřena na specifické potřeby každého uživatele. Řada krizových situací vychází ze změn životních rolí, jako je ztráta zaměstnání, problémy v gemblerství, alkoholismu, sektářství,

deprese, obětí domácího násilí, a to jak u žen, mužů i dětí. Důležitá je práce nejen s obětí domácího násilí, ale i s agresorem. Terapie spočívá i v práci s bezdětnými manželskými páry, řeší se i problematika předadopční, adopční a pěstounské péče. Terapie jsou individuální, párové, rodinné, krátkodobé, dlouhodobé, jsou bezplatné, trvají většinou jednu hodinu a zpravidla se uzavírají do třech měsíců. V akutních případech jsou prováděny i krizové intervence, ty mají ráz neodkladnosti a nízkoprahovosti.

Důležitý je i kontakt a spolupráce jak s pracovišti zabývajícími se odbornou problematikou, tak i s pracovišti následné péče. Velmi úzká je spolupráce s odděleními sociálně právní ochrany dětí, soudy, policií, školstvím, zdravotnictvím, státní a veřejnou správou, probační a mediační službou.

Kapacita a personální zabezpečení služeb

Pobytové služby poskytovala organizace ve čtyřech domovech pro seniory s kapacitami takto:

Název domova	kapacita (lůžek)	počet zaměstnanců v roce 2010	Obložnost %
Domov seniorů Jindřichův Hradec	133	56,0	96,6
DS J. Hradec – zvláštní režim	20	8,0	88,6
Domov seniorů Třeboň	58	33,5	97,7
Domov seniorů České Velenice	69	36,0	97,8
DS Č. Velenice – odlehčovací služba	6	4,0	6,3
Domov seniorů Budíškovice	140	64,0	97,9

Službu „Zvláštní režim“ poskytuje Domov seniorů Jindřichův Hradec pro seniory se stařeckou Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí.

Odlehčovací službu poskytuje Domov seniorů České Velenice pro přechodné pobyty seniorů v případě, že nemohou mít po určitou dobu zajištěnu péči v domácím prostředí.

Dalšími službami, poskytovanými pobytovým zařízením Sociální služby Česká přímo v Jindřichově Hradci, byly denní stacionář, týdenní stacionář a domov pro osoby se zdravotním postižením s kapacitami takto:

Druh služby	kapacita	počet zaměstnanců v roce 2010	Obložnost %
Denní stacionář	15 osob	2	30,5
Týdenní stacionář	5 lůžek	3	60,6
Domov pro osoby se zdrav. postižením	110 lůžek	78	95,8

Tržby za poskytování sociálních služeb činily v roce 2010 včetně příspěvku na péči celkem 92,9 mil. Kč.

Poskytováno bylo také sociální poradenství ve dvou manželských a předmanželských poradnách.

V Manželské a předmanželské poradně Jindřichův Hradec službu zajišťovala jedna zaměstnankyně na částečný úvazek. Bylo zde zaregistrováno 380 nových případů, celkem bylo uskutečněno 1 931 konzultací. V Manželské a předmanželské poradně Strakonice službu zajišťovaly dvě zaměstnankyně na

celý úvazek. Nově bylo zaregistrováno 359 nových případů, celkem bylo uskutečněno 2 350 konzultací.

Samostatnou oblastí činnosti organizace bylo zajišťování provozu pěti zařízení péstounské péče, a to po jedné rodině v Jindřichově Hradci, ve Strakonících, ve Strunkovicích nad Blanicí, ve Chvalešovicích a v Drahotěšicích.

5. Zdravotní péče

Samostatnou důležitou odbornou oblastí činnosti pobytových zařízení, především domovů seniorů, je zajišťování zdravotní péče, která zahrnuje ošetrovatelskou, případně rehabilitační péči.

Organizace zajišťuje ve svých pobytových zařízeních zdravotní péči v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů především prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Základní ošetrovatelskou péči poskytují v pobytových zařízeních všeobecné sestry, zdravotnické asistentky, ošetrovatelky a sanitářky, ošetrovatelské výkony indikované praktickými lékaři jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění v odbornosti kapitoly 913 – všeobecná sestra v sociálních službách dle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami.

Organizace má pro všechna pobytová zařízení uzavřenu s příslušnými zdravotními pojišťovnami zvláštní smlouvu, na základě které je hrazena indikovaná ošetrovatelská péče. V roce 2010 měla organizace zvláštní smlouvu uzavřenu se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra ČR, Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a s Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Odborná rehabilitační péče je zajišťována převážně příslušnými odbornými zařízeními, základní rehabilitační péči přímo v pobytových zařízeních zajišťují převážně všeobecné sestry, výjimečně odborný fyzioterapeut.

Počty zdravotnických zaměstnanců v jednotlivých pobytových zařízeních k 31. 12. 2010:

Název domova	Všeobecné sestry	Fyzioterapeuté	Nutriční terapeuté	Nižší zdravot. personál	Celkem
Domov seniorů Jindřichův Hradec	9,2	1,0	0,0	---	10,2
Domov seniorů Třeboň	8,2	1,0	0,0	---	9,2
Domov seniorů České Velenice	10,0	0,0	0,0	---	10,0
Domov seniorů Budíšovice	11,4	0,0	1,0	---	12,4
Sociální služby Česká	7,0	0,0	1,0	---	8,0
Organizace celkem	45,8	2,0	2,0	---	49,8

Tržby od zdravotních pojišťoven za indikovanou zdravotní péči činily v roce 2010 celkem 10,3 mil. Kč, což činilo oproti roku 2009, kdy byly tržby ve výši 9,3 mil. Kč, nárůst o 11 %.

6. Hospodaření organizace

Majetek organizace a zdroje jeho krytí

Organizace hospodaří s majetkem Jihočeského kraje, který má svěřený do správy zřizovací listinou.

V roce 2010 Jihočeský kraj na návrh organizace realizoval prodej rodinného domu se souvisejícími pozemky v Jindřichově Hradci a rodinného domu se souvisejícími pozemky v Budíškovicích.

Dále byl v roce 2010 realizován bezúplatný převod dvou garáží včetně zastavěného pozemku v Jindřichově Hradci a dvojgaráže včetně zastavěného pozemku v Třeboni na jiné organizace zřizované Jihočeským krajem.

Všechny uvedené majetek byl prodán, případně převeden z důvodu jeho nepotřebnosti pro činnost organizace, tento majetek byl následně vyjmut ze správy organizace.

Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) organizace se během roku 2010 snížila téměř o 2 mil. Kč na 161,6 mil. Kč.

Hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) se zvýšila o 2,6 mil. Kč na 47,2 mil. Kč. Tento nárůst byl způsoben zvýšením objemu finančního majetku o 3,9 mil. Kč na běžném účtu organizace.

Vlastní kapitál se ve sledovaném roce zvýšil o 2,5 mil. Kč na 190,6 mil. Kč, což bylo způsobeno zvýšením stavu fondu reprodukce majetku o 3,4 mil. Kč.

Cizí zdroje se snížily o 1,9 mil. Kč na 18,3 mil. Kč. Jejich snížení bylo způsobeno zmenšením stavu krátkodobých závazků o 1,9 mil. Kč.

Celková aktiva organizace (stálá + oběžná) i celková pasiva (vlastní kapitál + cizí zdroje) se v roce 2010 zvýšila o 0,7 mil. Kč na 208,8 mil. Kč.

Stav krátkodobých pohledávek k 31. 12. 2010 činil 1,84 mil. Kč a dlouhodobých činil 42 tis. Kč, organizace k tomuto datu zároveň evidovala krátkodobé závazky ve výši 18,3 mil. Kč, tato částka zahrnuje i závazky související s platy zaměstnanců za prosinec 2010 a finanční prostředky klientů uložené na účtu organizace. Všechny závazky byly ve lhůtě splatnosti.

Rozbor hospodaření

Organizace hospodaří podle plánů (finančního, odpisového a investic), které schvaluje na každé účetní období Rada Jihočeského kraje.

Plnění finančního plánu

Náklady	157 892 064,85 Kč
Výnosy	157 892 064,85 Kč
Hospodářský výsledek po zdanění	0,00 Kč

Náklady

Skutečně dosažené náklady organizace činily 157 892 064,85 a skutečně dosažené výnosy organizace před zapojením investičního fondu představovaly částku 156 910 825,88 Kč, ztráta činila 981 238,97 Kč. Na úhradu nákladů na

opravy a udržování byl použit investiční fond ve výši ztráty, tj. 981 238,97 Kč. Výnosy střediska ředitelství byly plně rozúčtovány na ostatní střediska. Po těchto úpravách byly náklady a výnosy u osmi středisek vyrovnané. Následně byly náklady střediska ředitelství rozúčtovány na tři zbylá střediska s kladným hospodářským výsledkem tak, že jejich náklady a výnosy byly také vyrovnané. Po těchto krocích činil hospodářský výsledek organizace 0,00 Kč.

V roce 2010 poskytovala organizace 11 druhů registrovaných sociálních služeb, které provozovala v sedmi zařízeních – v Sociálních službách Česká pro osoby s mentálním postižením, ve čtyřech domovech seniorů a dvou manželských poradnách. Dále organizace zajišťovala v roce 2010 výkon pěstounské péče v pěti zařízeních.

Požadavek neinvestiční dotace MPSV na sociální služby na rok 2010 byl ve výši 54 621 666,- Kč. Skutečně obdržená dotace, na základě rozhodnutí MPSV, představovala částku 36 141 000,- Kč, tj. 66,17 % požadavku.

Dále organizace obdržela neinvestiční příspěvek od zřizovatele k dofinancování provozních nákladů a odpisů v celkové výši 10 568 685,- Kč.

Na základě usnesení Zastupitelstva Jihočeského kraje byl organizaci poskytnut příspěvek na provoz zařízení pěstounské péče ve výši 2 500 000,- Kč. Příspěvek byl čerpán v celkové výši 2 395 189,50 Kč, tj. 95,81 %. Nevyčerpaný příspěvek ve výši 104 810,50 Kč byl vrácen na příslušný účet zřizovatele.

Ve finančním plánu sestaveném na rok 2010 byly náklady i výnosy vyrovnané v částce 153 162,- Kč. Dosažené náklady a výnosy činí 157 892,06 Kč, což představuje 103 % plánu.

Úspora nákladů na energiích (89% plánu) je ovlivněna zavedením energetického managementu na spotřebu elektrické energie, kde došlo tímto opatřením k úspoře.

Náklady na opravy a udržování (127% plánu – celková výše 5 715,52 tis. Kč) byly překročeny z důvodu nepředpokládaných nutných havarijních oprav (DS Třeboň – kotelna, DS Č. Velenice – střecha kuchyně, DS Budíškovice ohradní zeď, PC síť, rozvody rozhlasu).

Položka cestovné (145% plánu) je překročena z důvodu vyššího rozsahu povinného vzdělávání zaměstnanců.

Nárůst nákladů na ostatní služby (114% plánu) je způsoben zvýšením (oproti minulému roku) sazeb za praní prádla a stravu při přefakturaci nákladů ze střediska SS Česká na středisko DS J. Hradec.

K navýšení mzdových nákladů (102% plánu – celkem 67 999,36 tis. Kč) došlo tím, že se do mzdových nákladů roku 2010 plně promítly změny tabulek a platových tříd pro odměňování zaměstnanců, ke kterým došlo v průběhu roku 2009.

Plnění odpisového plánu

Odpisy dlouhodobého majetku (108% plánu) jsou vyšší z důvodu odpisů nově v roce 2010 zařazených investic a proúčtování zůstatkové ceny vyřazeného dlouhodobého majetku.

V položce ostatní náklady (192% plánu) jsou zahrnuty zvýšené náklady na náhrady za pracovní neschopnost zaměstnanců.

Výnosy

Na překročení výnosů se podílí zejména tržby z prodeje služeb (107% plánu). Navýšení oproti plánu u této položky je způsobeno vyššími tržbami od zdravotních pojišťoven a zvýšenými úhradami od klientů po zvýšení úhrad v sazebníku za poskytování sociálních služeb.

Vzhledem ke zvýšení tržeb z prodeje služeb jsme čerpali fondy na dorovnání nákladů pouze ve výši 29% plánu.

Plnění plánu pořízení investic

Plán pořízení investic byl v roce 2010 sestaven ve výši 15 922 tis. Kč, čerpán byl pouze ve výši 9 358,3 tis. Kč, což je 58,78 % plánu. Úsporu představuje přesun akce "Vyzdění a úprava koupelnových jader" v DS Jindřichův Hradec v částce 3 mil. Kč a nižší cena pořízení akce "Zateplení fasády a výměna dvojskel v oknech" v DS České Velenice (úspora cca 1 500 tis. Kč). Dále se na úspoře projevila nižší pořizovací cena nakoupených přístrojových a strojních investic, než byl plánovaný předpoklad.

Zaměstnanci a platy

Plán počtu přepočtených zaměstnanců byl 295,6, skutečnost k 31. 12. 2010 činila celkem 300,6 osob, což představuje 102 % plánu. Překročení plánovaného počtu zaměstnanců je způsobeno zástupy za dlouhodobě nemocné a od 1. 6. je navíc započten jeden zaměstnanec na veřejně prospěšné práce. Průměrný plat představoval částku 18 508,50 Kč (100% plánu).

Podrobný přehled dle jednotlivých středisek a porovnání s rokem předchozím je uveden v následující tabulce:

Středisko	rok 2009			rok 2010		
	Prům. počet zaměst.	Průměrný plat v Kč	Platy celkem v Kč	Prům. počet zaměst.	Průměrný plat v Kč	Platy celkem v Kč
Ředitelství	8,1	30 562	2 970 619	7,9	31 180	2 939 429
DS Budíškovice	63,7	17 683	13 517 141	66,5	17 679	14 114 245
DS Třeboň	32,8	18 762	7 384 530	33,7	19 920	8 054 526
DS České Velenice	41,5	17 423	8 676 737	41,2	18 131	8 963 728
DS Jindř. Hradec	63,1	18 513	14 018 163	63,9	18 522	14 202 454
SS Česká	80,6	17 011	16 452 742	84,7	17 330	17 614 867
MP J. Hradec	0,8	21 091	253 094	0,8	22 205	266 456
MP Strakonice	2,0	24 639	591 344	2	25 617	614 818
Celkem za organizaci	292,6	18 186	63 864 370	300,6	18 509	66 770 523

Inventarizace majetku a závazků

K 31. 12. 2010 byla provedena řádná inventarizace veškerého majetku a závazků organizace. Při inventarizaci nebyly zjištěny inventarizační rozdíly, neupotřebitelný, přebytečný či nevyužitelný majetek, poškozené nebo znehodnocené zásoby, závazky nebo pohledávky k odepsání. Celková zpráva o provedené inventarizaci včetně všech příloh je uložena v organizaci.

Dotace na investice

Dotace na investice nebyly vyčerpány (44% plánu) z důvodu přesunu akce „Přestavba bytových jader“ v DS Jindřichův Hradec do roku 2011. Účelové dotace byly čerpány v částce 3 509 884,60 Kč, a to na akci Zateplení fasády a výměna oken v DS České Velenice ve výši 3 397 134,60 Kč a na nákup zvedacího zařízení pro transport imobilních klientů ve výši 112 750,- Kč.

Vyšší čerpání investičního fondu (117% plánu) je způsobeno změnou plánu pořízení investic v průběhu roku 2010 a dorovnáním nákladů organizace do výše výnosů.

Rezervní fond

V roce 2010 byly z rezervního fondu čerpány pouze prostředky poskytnuté na účelové dary.

Doplňková činnost

Doplňkovou činnost organizace v roce 2010 neprovozovala.

Fondy organizace

Změna stavu fondů organizace v průběhu roku 2010:

Druh fondu	Stav k 31. 12. 2009 v Kč	Stav k 31. 12. 2010 v Kč	Změna stavu (+ -) v Kč
Fond odměn	40 000	40 000	0
FKSP	1 122 600	1 215 500	+ 92 900
Rezervní fond	768 900	922 300	+ 153 400
Investiční fond	18 031 300	21 401 500	+ 3 370 200
Celkem	19 962 800	23 579 300	+ 3 616 500

Dary

V roce 2010 přijala organizace pouze drobné naturální a finanční dary v celkové výši 130 797,- Kč.

7. Kontroly v organizaci**Vnitřní kontrola**

K provádění vnitřní kontroly má organizace zpracovaný „Vnitřní kontrolní řád“, vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťovaná odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě

operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním řádem, následně v zásadě dle ročního plánu kontrol, nedostatky zjišťované při těchto kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

Vnější kontrola

V roce 2010 proběhla v organizaci kontrola Okresní správy sociálního zabezpečení J. Hradec zaměřená na odvody pojistného a plnění úkolů v nemocenském a důchodovém pojištění, hygienické kontroly, kontroly Hasičského záchranného sboru atd. Všechny kontroly byly uzavřeny bez finančních sankcí, zjištěné drobné závady byly odstraněny v předepsaných termínech.

Veřejnosprávní kontrola ze strany zřizovatele provedena v roce 2010 nebyla.

Výrok auditora z auditu hospodaření organizace a použití státní dotace MPSV provedeného za rok 2010 zněl: „Bez výhrady“.

8. Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů podaných nejen na kvalitu služeb. V roce 2010 přijala organizace 35 písemných stížností, z toho dvě stížnosti byly v DS J. Hradec, pět v DS Třeboň, jedna v DS Č. Velenice, dvanáct v DS Budíškovice a patnáct v SS Česká. Stížnosti zahrnují i spory mezi klienty, ve všech případech byla přijata opatření a iniciátoři byli písemně informováni. V Manželských a předmanželských poradnách žádná stížnost přijata nebyla.

Zřizovateli byly podány na organizaci v roce 2010 čtyři stížnosti týkající se DS Budíškovice, z toho dvě byly částečně oprávněné a byly řešeny personálními změnami ve vedení přímé péče domova.

9. Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2010

- a) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:
0/0
- b) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí:
0
- c) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto

zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

nejsou

- d) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:

nejsou

- e) Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

0

- f) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

nejsou

10. Závěr

Výhled do roku 2011

Cíle organizace stanovené pro rok 2010 byly splněny s výjimkou realizace směny pozemků v areálu SS Česká s Armádou ČR a nákupu pozemku u DS Třeboň na zřízení odpočinkové zóny, tyto cíle trvají nadále.

V roce 2011 je hlavním cílem zajistit bezproblémové sloučení naší organizace s Domovem pro osoby se zdravotním postižením Pístina, které proběhne na základě rozhodnutí Zastupitelstva Jihočeského kraje k 30. 6. 2011.

Novým cílem v oblasti nemovitého majetku je uvedení pozemkových hranic v Domově seniorů České Velenice do souladu se skutečností (geometrické zaměření, směna s Městem České Velenice).

Samozřejmě budeme pokračovat v zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe a tím dále zvyšovat kvalitu péče o klienty a zajistit jejich maximální spokojenost.

Poděkování

Uplynulý rok lze hodnotit jako velmi náročný, především s ohledem na řešení problémů v oblasti přímé péče v DS Budíškovice, nicméně žádné mimořádné události mající vliv na chod celé organizace se nestaly.

Děkuji všem zaměstnancům za odvedenou práci v minulém roce a přeji sobě i všem spolupracovníkům, abychom se s úkoly, stojícími před námi v roce 2011, vypořádali co nejlépe a ještě zvýšili kvalitu práce, kterou pro naše klienty odvádíme.

Dále děkuji jménem mnou řízené organizace našemu zřizovateli a jeho zaměstnancům za vstřícnou a bezproblémovou spolupráci a všem externím spolupracovníkům a sponzorům, kteří se podílejí na tom, aby naši klienti byli co nejspokojenější.

11. Přílohy

Příloha č. 1: Plnění finančního plánu za rok 2010

Příloha č. 2: Pořízení investic v roce 2010

V Jindřichově Hradci 15. 3. 2011

Ing. Jiří Blížil, ředitel CSS J. Hradec

Příloha č. 1: Plnění finančního plánu za rok 2010

v tis. Kč

řá- dek	Ukazatel	Rozpočet	Skutečnost	% plnění
1.	Náklady	153 162,00	157 892,06	103%
2.	Spotřeba materiálu	10 000,00	10 264,94	103%
3.	Spotřeba potravin	14 400,00	14 089,89	98%
4.	Spotřeba energie	12 400,00	11 096,69	89%
5.	Opravy a udržování	4 500,00	5 715,52	127%
6.	Cestovné	80,00	115,88	145%
7.	Ostatní služby	12 000,00	13 716,75	114%
8.	Mzdové náklady	66 700,00	67 999,36	102%
9.	<i>v tom: platy zaměstnanců</i>	65 400,00	66 770,52	102%
10.	<i>OON</i>	1 300,00	1 228,84	95%
11.	Sociální a zdravotní pojištění	22 236,00	23 086,06	104%
12.	Zákonné sociální náklady	1 308,00	1 332,35	102%
13.	Daně a poplatky	0,00	0,50	0%
14.	Jiné ostatní náklady	373,00	408,00	109%
15.	Odpisy dlouhodobého majetku	9 005,00	9 758,50	108%
16.	Daň z příjmů	0,00	0,00	0%
17.	Ostatní náklady	160,00	307,62	192%
18.	Výnosy	153 162,00	157 892,06	103%
19.	Tržby za vlastní výrobky	50,00	34,30	69%
20.	Tržby z prodeje služeb	100 000,00	106 507,79	107%
21.	Dotace ze SR od MPSV	36 141,00	36 141,00	100%
22.	Očekávané příjmy	0,00	0,00	0%
23.	Úroky	500,00	556,66	111%
24.	Jiné ostatní výnosy	0,00	662,47	0%
25.	Tržby z dlouhodobého majetku	0,00	27,05	0%
26.	Tržby z prodeje materiálu	0,00	0,61	0%
27.	Ostatní výnosy – použití fondů	3 471,00	998,31	29%
28.	Příspěvek na provoz	13 000,00	12 963,87	100%
29.	Hospodářský výsledek po zdanění	0,00	0,00	0%
30.	<i>Doplňkové údaje:</i>			
31.	<i>Dotace na investice</i>	8 122,00	3 587,88	44%
32.	<i>Použití investičního fondu</i>	7 800,00	9 097,31	117%
33.	<i>Použití rezervního fondu</i>	0,00	17,07	117%
34.	<i>Použití fondu odměn</i>	40,00	0,00	0%
35.	<i>Průměrný evid. počet zaměstnanců</i>	295,60	300,63	102%
36.	<i>Průměrný měsíční plat v Kč</i>	18 437,08	18 508,50	100%

Příloha č. 2

Pořízení investic v roce 2010

Druh investice	Projektová dokument.	Stavební investice	Stroje, zařízení	Celkem
DS Budíškovice: - malotraktor – travní sekačka - velkokapacit. myčka nádobí - pračka velkoobj. odpružená - sušička plynová - konvektomat - škrabka			172 609 178 750 199 980 179 960 269 500 42 680	
Celkem			1 043 479	1 043 479
DS J. Hradec: - vyzdění a úprava koupel. jader - úprava místnosti volnočasových aktivit	58 322	249 477		
Celkem	58 322	249 477		307 799
DS Třeboň: - stavební úpravy (místnost pro rehabilitaci a fyzioter.) - zvedací vana 2 ks - zvedací židle 2 ks - elektrická pánev sklopná - univerzální kuchyňský stroj		246 293	533 357 274 780 119 889 119 207	
Celkem		246 293	1 047 233	1 293 526
DS České Velenice: - zatepl. fasády a výměna skel - zvedací zařízení pro transport imobil. klientů - nákup dezinfekční myčky podložních mís	78 000	3 397 135	112 750 239 990	
Celkem	78 000	3 397 135	352 740	3 827 875
SS Česká: - rekonstrukce koupelny - výtah v budově 02 (zahájeno v roce 2009) - odpružená pračka		329 572	1 707 807 290 400	
Celkem		329 572	1 998 207	2 327 779
Ředitelství: - osobní automobil			557 884	
Celkem			557 884	557 884
Organizace celkem	136 322	4 222 477	4 999 543	9 358 342