

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Česká ulice 1175/II, Jindřichův Hradec

IČO: 750 11 191

Výroční zpráva za rok 2009



Jihočeský kraj

Organizace zřizovaná Jihočeským krajem

1. Úvod

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec se sídlem v České ulici 1175/II, Jindřichův Hradec je největším poskytovatelem sociálních služeb v Jihočeském kraji a jedním z největších v České republice. Zřizovatelem organizace je Jihočeský kraj. Sociální služby poskytuje organizace jak na území bývalého okresu Jindřichův Hradec, tak i v některých dalších částech Jihočeského kraje.

Organizace je zřízena jako samostatná příspěvková organizace za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele.

Rok 2009 byl prvním rokem, kdy jsme neposkytovali na území bývalého okresu Jindřichův Hradec pečovatelskou službu, kterou převzala společnost Ledax o.p.s., jinak tento rok proběhl bez větších mimořádností.

Celý rok zaměstnanci organizace pracovali na zvyšování kvality jak vnitřního systému řízení organizace, tak poskytování sociálních služeb, kde musí být vždy potřebné služby a činnosti zajištěny tak, aby klienti byli co nejspokojenější, což musí být a je hlavním cílem všech zaměstnanců, kteří se na poskytování sociálních služeb ať už přímo nebo nepřímo podílejí.

V roce 2009 byly v pobytových zařízeních DS J. Hradec, DS České Velenice a DS Budíškovice a v manželských poradnách v Jindřichově Hradci a Strakonících dokončeny vnitřní předpisy k procedurálním standardům kvality sociálních služeb. V zařízeních DS Třeboň a SS Česká v pracích na procedurálních SKSS ještě pokračují z důvodu změny na místě vedoucí DS Třeboň a dlouhodobější nemoci vedoucí SS Česká, činnosti budou dokončeny v roce 2010.

Ve druhém pololetí roku proběhlo školení vedoucích středisek ředitelem organizace v oblasti personálních a provozních SKSS, jejich dopracování na střediscích organizace bude probíhat v roce 2010 tak, aby obsahovaly dostupné moderní poznatky z oblasti sociálních služeb.

2. Základní údaje organizace

Název: Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Sídlo: Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec

IČO: 750 11 191

DIČ: CZ75011191

Právní forma: příspěvková organizace

Statutární orgán: Ing. Jiří Blížil

Zřizovatel: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Zápis v obchodním rejstříku: U Krajského soudu v Českých Budějovicích,
oddíl Pr, vložka číslo 385

Webové stránky: www.cssjh.cz

3. Charakteristika činnosti

Organizace poskytuje služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a základní činnosti dle ustanovení § 35 v závislosti na druhu poskytované služby a dále zajišťuje provoz zařízení pro výkon pěstounské péče dle zákona číslo 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů.

V roce 2009 organizace poskytovala pobytové a ambulantní sociální služby a zajišťovala provoz tří zařízení pěstounské péče.

Pobytové a ambulantní sociální služby pro osoby se zdravotním (mentálním) postižením starší 18-ti let (denní, týdenní a celoroční pobyt) poskytovala organizace v tomto zařízení:

- Sociální služby Česká, Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec

Pobytové sociální služby pro osoby, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu nebo pro osoby, které jsou posouzeny jako plně invalidní, poskytovala organizace v těchto zařízeních:

- Domov seniorů Jindřichův Hradec, Otín 103, 377 01 Jindřichův Hradec (včetně typu služby domov se zvláštním režimem)
- Domov seniorů Třeboň, Daskabát 306/II, 379 11 Třeboň
- Domov seniorů Budíškovice, č.p. 1, 378 91 Budíškovice
- Domov seniorů České Velenice, Vitorazská ulice 54 a 55, 378 10 České Velenice

Odborné sociální poradenství poskytovala organizace jako ambulantní sociální službu v těchto zařízeních:

- Manželská a předmanželská poradna Jindřichův Hradec, Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec
- Manželská a předmanželská poradna Strakonice, Pod hradem 9, 386 01 Strakonice

Organizace dále zajišťovala provoz tří zařízení pěstounské péče, a to:

- rodina Žáčkových, Na Piketě 743/III, 377 01 Jindřichův Hradec
- rodina Štěpánkových, Strunkovice nad Blanicí 179, 384 26 Strunkovice nad Blanicí
- rodina Markových, Zvolenská ulice 377, 386 01 Strakonice

4. Sociální péče

Základní činnosti v pobytových zařízeních

Sociální služby v pobytových zařízeních zahrnují poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tyto činnosti zajišťují zaměstnanci přímé péče, tj. všeobecné sestry, zdravotnické asistentky, ošetřovatelky, sanitářky, fyzioterapeutky a pracovnice v sociálních službách.

Volnočasové aktivity v pobytových zařízeních

Důležitou součástí života klientů v pobytových zařízeních je i oblast volnočasových aktivit. V jednotlivých zařízeních jsou zajišťovány různé kulturní a zájmové aktivity, jsou to například:

- vánoční, maškarní, pomlázkové a májové zábavy a karnevaly
- vystoupení dětí z mateřských škol a zájmových kroužků
- poznávací a rekreační jednodenní i vícedenní zájezdy
- kulturní představení divadelní a kouzelnická
- vystoupení hudebníků a hudebních skupin
- turnaje ve společenských hrách
- oslavy svátků, narozenin, významných dnů státu
- setkání s klienty jiných obdobných zařízení

- promítání tematických filmů
- besedy se zajímavými osobnostmi
- návštěvy kin, divadel a koncertů
- odborné tematické přednášky
- opékání vuřtů a grilování masa
- zábavné soutěže
- ruční práce (tkaní, vyšívání, malování na sklo, výroba drobných výrobků)
- pořádání prodejních výstav drobných výrobků
- půjčování a četba knih
- pravidelné bohoslužby atd.

Sociální práce a poradenství v pobytových zařízeních

Sociální práci a poradenství zajišťují v pobytových zařízeních sociální pracovníci a pracovníce s příslušnou kvalifikací. Vykonávají jednak vlastní sociální práci jako je přímá práce s klienty, vedení jejich dokumentace, sociální poradenství klientům, zájemcům o služby a jejich zástupcům, vedení agendy úhrad za pobyt a vratek apod., a dále koordinují a metodicky dohlížejí na uskutečňování dílčích úkonů sociální práce prováděných zaměstnanci v přímé péči.

Nedílnou součástí jejich práce je také významný podíl na přípravě a realizaci zavádění standardů kvality sociálních služeb v jednotlivých pobytových zařízeních.

Odborné praxe a dobrovolníci v pobytových zařízeních

Organizace poskytovala v pobytových zařízeních v roce 2009 zázemí pro provádění studentské praxe pro řadu pedagogických, zdravotnických a sociálních oborů vyšších a vysokých škol i celoživotního vzdělávání pro kurzy pracovníků v sociálních službách. Kromě toho navštívila pobytová zařízení i řada návštěv a studentů v rámci krátkodobých exkurzí.

Pobytová zařízení spolupracovala také s některými dobrovolníky, především z řad studentů středních škol.

Manželské a předmanželské poradny Jindřichův Hradec a Strakonice

Odborné sociální poradenství poskytovaly manželské a předmanželské poradny pro osoby v těžké životní krizi, dále v krizi předmanželské, manželské, rodinné, rozvodové a porozvodové. Důraz byl kladen na snižování celospolečenských ztrát v důsledku rozvodovosti, služby zajišťoval psycholog s odborným vzděláním a sociální pracovníce.

Jednou ze základních činností manželské a předmanželské poradny je psychologická, terapeutická a poradenská diagnostika dle povahy problému a na základě domluvy s uživatelem. Terapie je pak přesně zaměřena na specifické potřeby každého uživatele. Řada krizových situací vychází ze změn životních rolí, jako je ztráta zaměstnání, problémy v gemblerství, alkoholismu, sektářství, deprese, obětí domácího násilí a to jak u žen, mužů i dětí. Důležitá je práce nejen s obětí domácího násilí, ale i práce s agresorem. Terapie spočívá i v práci s bezdětnými manželskými páry, řeší se i problematika předadopční, adopční a pěstounské péče. Terapie jsou individuální, párové, rodinné, krátkodobé, dlouhodobé, jsou bezplatné, trvají většinou jednu hodinu a zpravidla se uzavírají do třech měsíců. V akutních případech jsou prováděny i krizové intervence, ty mají ráz neodkladnosti a nízkoprahovosti.

Důležitý je i kontakt a spolupráce jak s pracovišti zabývajícími se odbornou problematikou, tak i s pracovišti následné péče. Velmi úzká je spolupráce s odděleními sociálně právní ochrany dětí, soudy, policií, školstvím, zdravotnictvím, státní a veřejnou správou, probační a mediační službou.

Kapacita a personální zabezpečení služeb

Pobytové služby poskytovala organizace ve čtyřech domovech pro seniory s kapacitami takto:

Název domova	kapacita (lůžek)	počet zaměstnanců v roce 2009	Obložnost %
Domov seniorů Jindřichův Hradec	133	56	94,7
DS J. Hradec – zvláštní režim	20	8	82,5
Domov seniorů Třeboň	58	33,5	98,4
Domov seniorů České Velenice	80	40	86,7
Domov seniorů Budíškovice	140	64	97,9

Službu „Zvláštní režim“ poskytuje Domov seniorů Jindřichův Hradec pro osoby se stařeckou Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí.

Dalšími službami, poskytovanými pobytovým zařízením Sociální služby Česká přímo v Jindřichově Hradci, byly denní stacionář, týdenní stacionář a domov pro osoby se zdravotním postižením s kapacitami takto:

Druh služby	kapacita	počet zaměstnanců v roce 2009	Obložnost %
Denní stacionář	15 osob	2	27,5
Týdenní stacionář	5 lůžek	3	80,0
Domov pro osoby se zdravotním postižením	110 lůžek	75	99,4

Tržby za poskytování sociálních služeb činily v roce 2009 včetně příspěvku na péči celkem 93,9 mil. Kč.

Poskytováno bylo také sociální poradenství ve dvou manželských a předmanželských poradnách.

V Manželské a předmanželské poradně Jindřichův Hradec službu zajišťovala jedna zaměstnankyně na částečný úvazek. Bylo zde zaregistrováno 310 nových případů, celkem bylo uskutečněno 1 057 konzultací (plánovaná kapacita byla 890 intervencí). V Manželské a předmanželské poradně Strakonice službu zajišťovaly dvě zaměstnankyně na celý úvazek. Nově bylo zaregistrováno 348 nových případů, celkem bylo uskutečněno 2 153 konzultací (plánovaná kapacita byla 1801 intervencí).

Samostatnou oblastí činnosti organizace bylo zajišťování provozu tří zařízení pěstounské péče, a to po jedné rodině v Jindřichově Hradci, ve Strakonících a ve Strunkovicích nad Blanicí.

5. Zdravotní péče

Samostatnou důležitou odbornou oblastí činnosti pobytových zařízení, především domovů seniorů, je zajištění zdravotní péče, která zahrnuje ošetrovatelskou, případně rehabilitační péči.

Organizace zajišťuje ve svých pobytových zařízeních zdravotní péči v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů především prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Základní ošetrovatelskou péčí poskytují v pobytových zařízeních všeobecné sestry, zdravotnické asistentky, ošetrovatelky a sanitárky, ošetrovatelské výkony indikované praktickými lékaři jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění v odbornosti kapitoly 913 – všeobecná sestra v sociálních službách dle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami.

Organizace má pro všechna pobytová zařízení uzavřenu s příslušnými zdravotními pojišťovnami zvláštní smlouvu, na základě které je hrazena indikovaná ošetrovatelská péče. V roce 2009 měla organizace zvláštní smlouvu uzavřenu se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra ČR, Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a s Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Odborná rehabilitační péče je zajišťována převážně příslušnými odbornými zařízeními, základní rehabilitační péči přímo v pobytových zařízeních zajišťují převážně všeobecné sestry, výjimečně odborný fyzioterapeut.

Počty zdravotnických zaměstnanců v jednotlivých pobytových zařízeních k 31. 12. 2009:

Název domova	Všeobecné sestry	Fyzioterapeuté	Nižší zdravotnický personál	Celkem
Sociální služby Česká	7	0	0	7
Domov seniorů Jindřichův Hradec	10	1	2	13
Domov seniorů Třeboň	8,2	0,5	0	8,7
Domov seniorů České Velenice	10	0	2	12
Domov seniorů Budíšovice	11	0	0	11
Organizace celkem	46,2	1,5	4	51,7

Tržby od zdravotních pojišťoven za indikovanou zdravotní péči činily v roce 2009 celkem 9,33 mil. Kč, což činilo oproti roku 2008, kdy byly tržby ve výši 3,82 mil. Kč, nárůst o 144 %.

Ve 2. pololetí roku 2009 proběhly ve všech pobytových zařízeních revize vykázaných výkonů zaměstnanci Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR, neuznány byly výkony v celkové hodnotě 81 tis. Kč.

6. Hospodaření organizace

Majetek organizace a zdroje jeho krytí

Organizace hospodaří s majetkem Jihočeského kraje, který má svěřený do správy zřizovací listinou.

V roce 2009 Jihočeský kraj na návrh organizace realizoval prodej dvou rodinných domů včetně souvisejících pozemků v České Olešně z důvodu jeho nepotřebnosti pro činnost organizace, tento majetek byl ke dni prodeje vyjmut ze správy organizace.

Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) se přesto během roku 2009 zvýšila o 459 tis. Kč na 163,5 mil. Kč.

Hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) se snížila o 5,4 mil. Kč na 44,6 mil. Kč. Toto snížení bylo způsobeno hlavně úbytkem celkového objemu pohledávek o 3,8 mil. Kč především na účtu poskytnutých záloh a snížením objemu finančního majetku o 1,5 mil. Kč především na běžném účtu.

Vlastní zdroje krytí majetku se ve sledovaném roce snížily o 2,3 mil. Kč na 188 mil. Kč, což bylo způsobeno hlavně snížením fondu reprodukce majetku o 2,6 mil. Kč.

Cizí zdroje se snížily o 2,7 mil. Kč na 20,1 mil. Kč. Jejich snížení bylo způsobeno zmenšením stavu přechodných účtů o 2,8 mil. Kč.

Celková aktiva organizace (stálá + oběžná) i celková pasiva (vlastní zdroje + cizí zdroje) se v roce 2009 snížila o 5 mil. Kč na 208,2 mil. Kč.

Stav pohledávek k 31. 12. 2009 činil 1,7 mil. Kč, organizace k tomuto datu zároveň evidovala krátkodobé závazky ve výši 19,8 mil. Kč, tato částka zahrnuje i závazky související s platy zaměstnanců za prosinec 2009 a finanční prostředky klientů uložených na účtu organizace. Všechny závazky byly ve lhůtě splatnosti.

Rozbor hospodaření

Organizace hospodaří podle plánů (finančního, odpisového a investic), které schvaluje na každé účetní období Rada Jihočeského kraje.

Plnění finančního plánu

Náklady	152 864 239,25 Kč
Výnosy	152 903 909,08 Kč
Hospodářský výsledek po zdanění	39 669,83 Kč

Skutečně dosažené náklady organizace činily částku 152 424 439,25 Kč a skutečně dosažené výnosy organizace před zapojením investičního fondu představovaly částku 149 322 869,75 Kč, ztráta činila 3 101 569,50 Kč. Náklady i výnosy střediska ředitelství byly při účetní uzávěrce rozúčtovány na ostatní střediska. Na středisku, ředitelství zůstaly pouze úroky v částce 479 469,83 Kč. Následně byl použit investiční fond na úhradu nákladů na opravy a udržování ve výši 3 581 039,33 Kč. Po těchto úpravách činil hospodářský výsledek organizace 479 469,83 Kč před zdaněním a náklady a výnosy na jednotlivých střediscích byly vyrovnané.

V upraveném finančním plánu sestaveném na rok 2009 byly náklady i výnosy vyrovnané a činily 149 390 000,- Kč. Dosažené náklady činí 152 864 239,25 Kč, což představuje 102,33 % upraveného plánu. Dosažené výnosy činí 152 903 909,08 Kč, což představuje 102,35 % upraveného plánu.

Požadavek neinvestiční dotace MPSV na rok 2009 byl ve výši 59 415 092,- Kč. Skutečně obdržená dotace, na základě třech rozhodnutí MPSV, představovala konečnou částku 41 072 500,- Kč, tj. 69,13 % požadavku.

Dále organizace obdržela neinvestiční příspěvek od zřizovatele na dofinancování provozních nákladů a odpisů v celkové výši 5 800 000,- Kč.

Na základě usnesení Zastupitelstva Jihočeského kraje byl organizaci poskytnut příspěvek na provoz zařízení pěstounské péče ve výši 1 952 500,- Kč. Příspěvek byl čerpán v celkové výši 1 428 749,50 Kč, tj. 73,17 %. Nevyčerpaný příspěvek ve výši 523 750,50 Kč byl vrácen na příslušný účet zřizovatele. Podrobný rozbor je uveden v příloze.

Plnění odpisového plánu

Účetní odpisy byly plánovány ve výši 8,836 mil. Kč, skutečně byly vytvořeny ve výši 8,853 mil. Kč, daňové odpisy organizace ze zákona netvoří.

Plnění plánu investic

Plán pořízení investic byl v roce 2009 sestaven ve výši 13 295 tis. Kč, čerpán byl pouze ve výši 9 630,4 tis. Kč, což je 72,44% plánu. Úsporu představuje přesun pořízení dvou kusů výškově nastavitelné vany ve výši 340 tis. Kč a dvou kusů sprchovacího panelu ve výši 300 tis. Kč do roku 2010 z důvodu změny záměru investice na rekonstrukci celé koupelny v zařízení Sociálních služeb Česká. Dále se na úspoře projevila nižší pořizovací cena nakoupených přístrojových a strojních investic než byl plánovaný předpoklad. Podrobný rozbor je uveden v příloze.

Hospodářská činnost

Hospodářskou činnost v roce 2009 organizace neprovozovala.

Zaměstnanci a platy

Plán počtu přepočtených zaměstnanců byl 291, skutečnost k 31. 12. 2009 činila celkem 292,6 osob, což představuje 100,56 %. Navýšení počtu zaměstnanců se týkalo DS Třeboň, kde byl schválen v průběhu roku jeden úvazek na aktivizačního pracovníka a poloviční úvazek na fyzioterapeuta a jedno místo bylo zřízené v rámci veřejně prospěšných prací v DS Budíškovice. Průměrný plánovaný plat v upraveném finančním plánu představoval částku 18 285 Kč, skutečný k 31. 12. 2009 činil 18 186,- Kč, tj. 99,46 % plánu.

Podrobný přehled dle jednotlivých středisek a porovnání s rokem předchozím je uveden v následující tabulce:

Středisko	rok 2008			rok 2009		
	Prům. počet zaměstnanců	Průměrný plat	Platy celkem	Prům. počet zaměstnanců	Průměrný plat	Platy celkem
Ředitelství	8,6	28 520	2 943 316	8,1	30 562	2 970 619
DS Budíškovice	56,6	16 731	11 363 901	63,7	17 683	13 517 141
DS Třeboň	30,4	18 797	6 857 271	32,8	18 762	7 384 530
DS České Velenice	43,0	16 050	8 281 990	41,5	17 423	8 676 737
DS Jindř. Hradec	63,1	17 629	13 348 519	63,1	18 513	14 018 163
SS Česká	78,8	16 811	15 896 304	80,6	17 011	16 452 742
MP J. Hradec	0,7	17 388	208 650	0,8	21 091	253 094
MP Strakonice	2,0	22 500	540 016	2,0	24 639	591 344
Celkem za organizaci	324,3	17 100	66 548 634	292,6	18 186	63 864 370

Snížení přepočteného počtu zaměstnanců oproti předchozímu roku je způsobeno ukončením poskytování pečovatelské služby, ze stejného důvodu narostl průměrný plat zaměstnanců za organizaci (v pečovatelské službě byly výrazně nižší platy).

Fondy organizace

Změna stavu fondů organizace v průběhu roku 2009:

Druh fondu	Stav k 31. 12. 2008	Stav k 31. 12. 2009	Změna stavu (+ -)
Fond odměn	40 000	40 000	0
FKSP	1 100 000	1 122 600	+ 22 600
Rezervní fond	565 900	768 900	+ 203 000
Investiční fond	20 614 800	18 031 300	- 2 583 500
Celkem	22 320 700	19 962 800	- 2 357 900

Disponibilní hotovost

Stav provozního účtu k poslednímu dni v měsíci se vyvíjel takto:

Měsíc	rok 2008 (mil. Kč)	rok 2009 (mil. Kč)	Měsíc	rok 2008 (mil. Kč)	rok 2009 (mil. Kč)
leden	20,4	26,2	červenec	33,1	36,2
únor	16,5	23,0	srpen	42,1	31,7
březen	25,2	32,7	září	41,2	30,8
duben	35,6	29,7	říjen	49,2	26,5
květen	33,7	26,4	listopad	43,8	39,1
červen	35,9	25,1	prosinec	34,5	32,8

Dary

V roce 2009 přijala organizace pouze drobné naturální a finanční dary v celkové výši 208 236,- Kč.

7. Kontroly v organizaci**Vnitřní kontrola**

K provádění vnitřní kontroly má organizace zpracovaný „Vnitřní kontrolní řád“, vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťovaná odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním řádem, následně v zásadě dle ročního plánu kontrol, nedostatky zjišťované při těchto kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

Vnější kontrola

V roce 2009 proběhla v organizaci kontrolní akce Nejvyššího kontrolního úřadu. Kontrola trvala od 21. 5. 2009 do 14. 8. 2009 a byla zaměřena na použití dotace MPSV a byla ukončena bez dalších opatření. Dále proběhla kontrola Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR zaměřená na odvody pojistného, hygienické kontroly, kontroly zdravotních pojišťoven na

vykazování ošetrovatelské péče atd. Všechny kontroly byly uzavřeny bez finančních sankcí, zjištěné drobné závady byly odstraněny v předepsaných termínech.

Veřejnosprávní kontrola ze strany zřizovatele provedena v roce 2009 nebyla.

Výrok auditora z auditu hospodaření organizace provedeného za rok 2008 zněl „Bez výhrady“. Za rok 2009 bude proveden povinný audit čerpání státní dotace MPSV na poskytování sociálních služeb v předepsaném termínu.

8. Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů podaných nejen na kvalitu služeb. V roce 2009 přijala organizace 21 písemných stížností, z toho dvě stížnosti byly v DS J. Hradec, tři v DS Třeboň, dvě v DS Č. Velenice a čtrnáct v DS Budíškovice. Stížnosti zahrnují i spory mezi klienty, ve všech případech byla přijata opatření a iniciátoři byli písemně informováni. V SS Česká a v Manželských a předmanželských poradnách žádná stížnost přijata nebyla.

Zřizovateli byly podány na organizaci v roce 2009 tři stížnosti týkající se DS Třeboň, z toho dvě byly částečně oprávněné a byly řešeny personálními změnami ve vedení domova, jedna byla neoprávněná.

9. Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

- a) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti
0/0
- b) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí
0
- c) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení
nejsou
- d) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence
nejsou
- e) Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení
0
- f) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona
nejsou

10. Závěr

Výhled do roku 2010

V roce 2010 je hlavním cílem dokončení kvalitních písemných pracovních postupů pro SKSS a pokračování v jejich zavádění do praxe a tím dále zvyšovat kvalitu péče o klienty a zajistit jejich maximální spokojenost.

Dalším cílem je získání pozemku pro zřízení odpočinkové zóny u Domova seniorů Třeboň a projektová příprava této investiční akce, dále dokončení potřebných změn v oblasti nemovitého majetku, tj. směna pozemků v areálu SS Česká, prodej rodinných domů v Jindřichově Hradci Na Piketě a v Budíškovicích.

V oblasti ekonomiky je hlavním úkolem pro rok 2010 plynulý přechod na nové účetnictví státu.

Poděkování

Uplynulý rok lze hodnotit jako velmi náročný, přesto se zaměstnanci organizace vyrovnali se všemi změnami se ctí a žádné mimořádné události mající vliv na chod celé organizace se nestaly.

Děkuji všem zaměstnancům za odvedenou práci v minulém roce a přeji sobě i všem spolupracovníkům, abychom se s úkoly, stojícími před námi v roce 2010, vypořádali co nejlépe a ještě zvýšili kvalitu práce, kterou pro naše klienty odvádíme.

Dále děkuji jménem mnou řízené organizace našemu zřizovateli a jeho zaměstnancům za bezproblémovou spolupráci a všem externím spolupracovníkům a sponzorům, kteří se podílejí na tom, aby naši klienti byli co nejspokojenější.

11. Přílohy

Příloha č. 1: Plnění finančního plánu za rok 2009

Příloha č. 2: Pořízení investic v roce 2009

V Jindřichově Hradci 12. 3. 2010

Ing. Jiří Blížil, ředitel CSS J. Hradec

Příloha č. 1: Plnění finančního plánu za rok 2009

v tis. Kč

řá- dek	Ukazatel	Rozpočet	Upravený rozpočet	Skutečnost	% plnění
1.	Náklady	153 248,00	149 390,00	152 864,24	102,3
2.	Spotřeba materiálu	8 716,00	8 716,00	10 997,73	126,2
3.	Spotřeba potravin	19 988,00	14 267,00	14 370,90	100,7
4.	Spotřeba energie	13 700,00	12 000,00	12 354,29	102,9
5.	Opravy a udržování	4 500,00	4 010,00	5 939,72	148,1
6.	Cestovné	40,00	75,00	81,43	108,6
7.	Ostatní služby	12 750,00	12 750,00	12 026,02	94,3
8.	Mzdové náklady	61 400,00	64 700,00	64 676,63	100,0
9.	<i>v tom: platy zaměstnanců</i>	60 550,00	63 850,00	63 864,37	100,0
10.	<i>OON</i>	850,00	850,00	812,26	95,6
11.	Sociální a zdravotní pojištění	21 490,00	21 709,00	20 965,96	96,6
12.	Zákonné sociální náklady	1 228,00	1 277,00	1 277,29	100,0
13.	Daně a poplatky	0,00	0,00	0,00	-----
14.	Jiné ostatní náklady	600,00	400,00	391,68	97,9
15.	Odpisy dlouhodobého majetku	8 836,00	8 836,00	8 852,62	100,2
16.	Daň z příjmů	0,00	0,00	439,80	-----
17.	Ostatní náklady	0,00	650,00	490,17	75,4
18.	Výnosy	153 248,00	149 390,00	152 903,91	102,3
19.	Tržby za vlastní výrobky	19,00	50,00	54,98	110,0
20.	Tržby z prodeje služeb	93 042,00	100 000,00	100 292,21	100,3
21.	Dotace ze SR od MPSV	26 336,00	41 072,50	41 072,50	100,0
22.	Očekávané příjmy	0,00	0,00	0,00	-----
23.	Úroky	1 200,00	490,00	479,47	97,9
24.	Jiné ostatní výnosy	0,00	20,00	143,18	715,9
25.	Tržby z dlouhodobého majetku	0,00	0,00	23,58	-----
26.	Tržby z prodeje materiálu	0,00	5,00	23,02	460,4
27.	Ostatní výnosy – použití fondů	30 698,50	0,00	3 586,22	-----
28.	Příspěvek na provoz	1 952,5	7 752,50	7 228,75	93,2
29.	Hospodářský výsledek po zdanění	0,00	0,00	39,67	-----
30.	<i>Doplňkové údaje:</i>				
31.	<i>Dotace na investice</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>-----</i>
32.	<i>Použití investičního fondu</i>	<i>12 595,00</i>	<i>13 295,00</i>	<i>13 211,45</i>	<i>99,4</i>
33.	<i>Použití rezervního fondu</i>	<i>150,00</i>	<i>150,00</i>	<i>5,18</i>	<i>3,5</i>
34.	<i>Použití fondu odměn</i>	<i>40,00</i>	<i>40,00</i>	<i>0,00</i>	<i>-----</i>
35.	<i>Průměrný evidenční počet zaměstnanců</i>	<i>291,00</i>	<i>291,00</i>	<i>292,64</i>	<i>100,6</i>
36.	<i>Průměrný měsíční plat v Kč</i>	<i>17 339,63</i>	<i>18 284,65</i>	<i>18 186,27</i>	<i>99,5</i>

Příloha č. 2: Pořízení investic v roce 2009

v Kč

Druh investice	Projektová dokument.	Stavební investice	Stroje, zařízení	Celkem
DS Budíškovic: - výstavba požár. schodiště - výměna protipožár. dveří - třítroubová pec - smažicí pánev - elektrický varný kotel - chladicí velkoobj. skříně		1 477 765,50 299 930,00	84 217,00 152 952,00 102 544,00 125 188,00	
Celkem		1 777 695,50	464 901,00	2 242 596,50
DS J. Hradec: - automobil pro 9 osob - chlad. zař. na nebezp. odp.			695 200,00 48 671,00	
Celkem			743 871,00	743 871,00
DS Třeboň: - sprchovací lůžko			77 169,00	
Celkem			77 169,00	77 169,00
DS České Velenice: - mycí stroj pro kuchyň - zvedací židle pro klienty			249 447,00 111 289,00	
Celkem			360 736,00	360 736,00
SS Česká: - dostavba trénink. domácn. - výtah v budově 02 - automobil pro 9 osob - kopírovací stroj - zvedací zařízení pro klienty		4 059 165,00 1 228 888,00	827 645,00 47 588,10 42 748,00	
Celkem		5 288 053,00	917 981,10	6 206 034,10
Organizace celkem		7 065 748,50	2 564 658,10	9 630 406,60